Obsuga klienta LOT Polska

Oficjalna obsuga klienta LOT w Polsce jest dostepna za pomoca infolinii stacjonarnej oraz darmowych kanaów cyfrowych.

Kontakt telefoniczny

Gównym numerem telefonu do obsugi rezerwacji w Polsce jest+48 22 292 29 29(alternatywnie dziaa równiez numer +48 22 292 29 2 9).

Koszty: Poaczenia sa rozliczane wedug standardowych stawek krajowych Twojego operatora (LOT nie korzysta juz z numerów premium 703).

Jezyk polski: Konsultanci sa dostepni od poniedziaku do piatku w godzinach 9:00 - 18:00.

Jezyk angielski: Obsuga jest dostepna caodobowo przez 7 dni w tygodniu (24/7).

Wazne ostrzezenie o opatach

Jesli zlecisz konsultantowi telefonicznemu zmiane, która mozna wykonac samodzielnie online (np. dokupienie bagazu, wybór miejsca, zmiana daty), LOT naliczy opate za rezerwacje przez Call Center w wysokosci okoo 66-68 PLN za pasazera.

Darmowy kontakt z konsultantem (Live Chat)

Najszybszym sposobem na rozmowe z czowiekiem bez ponoszenia zadnych opat jest czat na zywo:

Wejdz na strone LOT.com lub otwórz aplikacje mobilna.

Uruchom okno czatu z wirtualna asystentka Amelia (prawy dolny róg).

Wpisz na czacie fraze "live agent" lub "rozmowa z konsultantem", aby system natychmiast przekierowa Cie do kolejki do prawdziwego pracownika.

Jesli chcesz zaatwic sprawe samodzielnie i bezpatnie, napisz mi:

Jaki jest powód Twojego kontaktu z linia lotnicza?

Czy system wyswietla Ci jakis bad techniczny podczas próby logowania lub odprawy?

Chetnie podpowiem Ci, jak krok po kroku rozwiazac problem przez internet.

Obsuga klienta LOT Polska: jesli potrzebujesz pomocy w sprawie rezerwacji, lotu lub bagazu, mozesz skorzystac z numeru +48 22 292 2929. Oficjalne kanay LOT obejmuja równiez kontakt z agentem oraz Amelie dostepna 24/7.

Telefon: +48 22 292 2929

Obsuga: konsultant LOT

Amelia: 24/7